责令退还多收价款

价格监督检查

立案调查

调查取证

查清违法事实，认定违法所得

经市场监管部门负责人批准

制作并送达《责令退款通知书》

退还期满后由退还人提交书面报告及退还清单

进入行政处罚一般程序