公共服务事项服务指南

（城乡居民养老保险）个人关键信息变更

一、办理依据

依据《中华人民共和国社会保险法》《社会保险经办条例》《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》《安徽省城乡居民基本养老保险经办规程》。

二、承办机构

田家庵区人社局、乡镇（街道）、村（社区）社保经办机构。

三、服务对象

参加城乡居民养老保险的公民。

四、申请条件

参保人员姓名、公民身份号码、银行账号、特殊参保群体类型、性别、民族、居民住址、联系电话、户籍性质、户籍所在地等内容之一发生变更的。

五、申报材料

中华人民共和国居民身份证、户口本、变更所需的有效证明材料。

六、服务流程

1.受理：参保人员携带身份证及相关证件、材料的原件和复印件至胡锦所在地村（社区）申请办理变更登记手续，业务经办人员受理业务申请。

2.办结：业务经办人员核对相关变更材料无误后，将变更信息录入信息系统，区级进行确认审批并办结业务。

七、办理时限

县（区）社保机构在收到变更申请之日起7个工作日内完成审核。

八、收费依据及标准

免费。

九、办公地址、服务时间和咨询方式

办公地址：参保人户籍地所在村居委或手机皖事通APP直接登录办理。

服务时间：工作日上午8:00-12:00；下午14:30-17:30

咨询方式：电话咨询、现场咨询

十、监督投诉渠道

监督投诉部门：淮南市田家庵区人社局

监督投诉电话：0554-2696649