

# 田家庵区人民政府 2020 年政府信息公开 开工作年度报告

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）要求，结合我区政府信息公开工作有关统计数据，由田家庵区人民政府办公室编制。全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、工作存在主要问题及改进情况和其他需要报告事项。本年度报告中所列数据的统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。报告的电子版可在田家庵区人民政府网站（<http://www.tja.gov.cn>）政府信息公开“政务公开——政府信息公开年报”栏目下载。如对本报告有任何疑问，请联系田家庵区人民政府办公室（地址：淮南市田家庵区国庆中路 128 号，电话：0554-2698103，邮编：232000）。

## 一、总体情况

2020 年，田家庵区全面落实市委、市政府关于全面推进政务公开工作的各项决策部署，认真执行新修订的《政府信息公开条例》各项规定要求，不断完善体制机制，强化人才队伍建设，细化考核体系，坚持以“公开为常态、不公开为例

外”的原则，着力深化公开内容、加强政策解读、主动回应关切、强化监督保障，全区政务公开完整性、规范性和实用性得到进一步提升。

（一）主动公开情况。充分发挥网站主平台作用，围绕区委区政府中心工作和群众关心关切，不断强化公开意识，全年通过政府门户网站主动公开信息 10834 条，其中，乡镇街道公开 3930 条，部门公开 6904 条。**一是强化疫情宣传和舆论引导。**发挥区级主流媒体作用，进一步加强舆情监测、应对、引导和处置工作，及时、准确、规范开展疫情防控宣传报道和信息发布，壮大主流舆论声势，引导群众增强科学防范意识、树立正确防控观念。组织网站和政务微博微信 24 小时值班，开设“统筹推进疫情防控和经济社会发展”专题，第一时间代表区政府对外发声，权威发布动态、解读政策法规、及时回应舆情，加强相关政策措施宣传解读，增强群众自我防护意识和防疫信心，营造众志成城、共抗疫情的浓厚氛围，全年，共发布疫情相关信息 2900 余条，阅读量达 58 万次，其中，乡镇街道发布 1861 条，部门发布 1039 条。4 月 1 日，召开《田家庵区关于新冠肺炎疫情防控 and 复工复产复学工作新闻发布会》，邀请安徽经济报、淮南日报、田家庵区人民政府网站等十余家省市区媒体参会，副区长吴玲娣围绕我区新冠肺炎疫情防控 and 复工复产复学相关工作进行政策解读并回答记者提问。**二是高起点做好基层政务公开标准**

**化规范化建设工作。**超前谋划，主动作为，率先启动“两化”工作，被市政府确定为市级示范区。全年召开专题推进会 2 次，细化任务部署、制定时间节点、明确专人负责，围绕 26 个试点领域，对照公开标准指引，结合我区权责清单和公共服务事项清单认真梳理公开事项，编制完成我区政务公开事项标准目录，并按时在专题中按目录公开各类信息，顺利完成 2020 年目标任务。**三是高质量开展政策解读。**组织文件起草单位和技术支持单位开展政策解读，抽调业务骨干组成政策解读小组，划出政策核心和百姓关注点进行“语言解读”，把“官话”翻译成大白话，采用图解+文字解读“双解读”，切实做到解读材料要素齐全、详略得当、核心突出。全年，开展专题研讨会 6 次，制作文字解读 30 篇，图片解读 11 篇，媒体解读 7 篇，其中，乡镇街道制作 9 篇，部门制作 39 篇。

（二）依申请公开情况。**一是完善依申请公开内部办理流程。**制定《田家庵区政府信息公开依申请公开制度》，从制度层面规范依申请公开登记、审核、办理、答复、送达、归档各个工作环节。**二是提高依申请公开办理质量。**全年召开 2 次依申请公开专题培训会，切实提升业务工作人员依申请公开办理水平，对复杂难点件，注重沟通协调、研究磋商，统筹专业科室和部门进行分析研究，出具规范合规答复意见，切实保障公众合法合理知情权。全年受理并按期回复依申请公开 16 件。

### （三）政府信息管理情况。

**一是实现政府行政全流程透明。**围绕“五公开”要求，结合区政府权责清单和公共服务事项清单，认真梳理我区主动公开目录和主动公开事项标准，明确区本级、乡镇街道、重点窗口部门的政务公开事项，全面准确公开政务服务事项信息，实现群众事前充分了解、事中实时可查、事后结果获知，提供更加公开透明、规范有序、公平高效的网上服务，落实主动公开责任。**二是保障政府信息内容安全。**坚持“谁公开谁审查、事前审查、全面审查和依法审查”原则，落实政府信息公开保密审查及发布审核制度，严把各类信息的政策关、文字关、保密关、法律关，规范信息采编、审核、发布流程，坚持分级分类审核、先审后发，杜绝涉密信息、违规信息在政府网站上发布，采取系统监测和人工复核相结合的方式，紧盯栏目更新不及时、更新内容不规范等问题，对全区政务公开各单位各栏目进行动态化监测，充分利用电话、QQ等工具及时通知各单位做好日常整改。**三是强化政民互动。**积极探索建立多形式、多维度政民互动平台，聚焦群众需求，畅通反馈渠道，接受群众监督，围绕经济社会发展热点和群众办事服务的难点痛点堵点，加强舆情监测、研判、回应，落实政务舆情回应责任，树立良好的政府形象。

（四）平台建设情况。**一是优化完善门户网站。**重新设计网站页面，梳理、优化栏目结构，提升用户体验和政府网

站整体形象，完成检索系统升级，增加网站智能问答机器人和无障碍浏览功能，并实现移动端与PC端无缝切换，拓展阅读群体。**二是加强平台融合优化。**按照前台多样、后台融合的一体化发展要求，统筹推进政府网站、政务公开、政务新媒体、实体政务大厅线上线下联通，实现信息同源、资源共享、服务同根，将田家庵区人民政府网站作为政务公开第一平台，，打造政府信息全景式公开。

**（五）监督保障情况。****一是打造高水平政务公开专业队伍。**明确要求各单位指派一名政务公开专职人员和分管领导，围绕全年重点工作制定年度培训计划并有序开展，采用集中培训、面对面指导、在线答疑等丰富培训形式，引入案例分析、互动研讨等环节充实培训内容，切实提高工作人员业务水平和公开意识。全年，开展政务公开第三方测评和整改培训会3次，基层政务公开标准化规范化工作推进会2次，参训人员达340余人次，印发相关资料500余份。**二是抓好第三方测评整改。**开展政务公开第三方测评和整改培训会，围绕第三方测评结果、反馈问题清单，深入研究测评指标和失分原因，细化任务分解、明确整改时限、压实整改责任，并邀请第三方测评公司针对区直部门和乡镇街道的共性、个性问题进行讲解培训。会后开展“一对一”帮扶，通过在线答疑、电话提醒等方式及时解疑释惑、督促整改、跟踪问效，确保测评成果真正转化为公开实效。在全市三次测评中，均

取得较好的成绩。三是补齐制度建设短板。对照新《条例》要求，开展全区政务公开制度梳理工作，更新完善了田家庵区政府信息公开发布机制、审查机制、协调机制等机制，并督促各单位完善制度建设，实现了全区政务公开制度全覆盖。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	57
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	223	1122	1276
其他对外管理服务事项（除行政许可外的其他行政权力）	436	64	470
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	914	-367	545
行政强制	9	24	37
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	63	3987.75 万

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	0	16	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度 办理结果	（一）予以公开	9	0	0	0	0	0	9	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三） 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确 认或重新出具已获 取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	16	0	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我区政务公开工作稳中有进，但仍存在薄弱环节。一是主动公开力度不够。部分乡镇街道和区直部门公开意识不强、深度不够、重点不突出，公开信息缺乏时效性和针对性。二是队伍建设有待加强。各单位政务公开工作人员流动性大，专职人员少，缺乏较为系统的理论培训，整体专业

化水平不高，工作力量薄弱，一定程度上制约了我区政务公开工作的深入推进。

为此，我区从以下几个方面改进工作：

一是扩大主动公开范围和深度。坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，围绕深化改革、经济发展、民生改善，加大重点领域、公众关切公开力度，发挥政府信息对人民群众生产生活和经济社会发展的服务作用，不断提高政府的公信力、执行力和治理能力。二是加强指导培训力度。以新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和第三方测评反馈整改为重点，采用集中培训、面对面指导、在线答疑等丰富培训形式，引入案例分析、互动研讨等环节充实培训内容，不断提升工作人员业务能力、公开意识和服务水平，提高公开信息的质量和标准化程度。三是完善政务公开考核评价体系。改进、细化我区考核内容和评分标准，加大测评成绩所占比重，优化第三方测评成果运用，切实做到以考核评价促进政务公开提质增效。

## **六、其他需要报告的事项**

全面推进基层政务公开标准化规范化工作示范区建设，参加市级培训化2次，召开区级推进会2次，在区政府门户网站开设“全面推进基层政务公开标准化规范化专题”，集中发布区本级政府及部门、乡镇（街道）应当主动公开的政府信息。认真梳理2021年工作任务清单，提前谋划布局，将政务

公开体验专区建设、软件及服务、第三方测评项目费用列入  
2021 年度财政预算，保障 2021 年两化工作资金到位。